

# 【必ずお読みください】 クイックアシスト（お客様操作）

株式会社デルフィ

Windows 11, 10の操作方法を支援するための手順です。

PC操作サポートには**アシスト費用 3,300円/30分以内**が発生します。

※) パソコン保守ご契約者のご費用が掛かりません

**振込口座：埼玉りそな銀行 普通 店番256 口座番号5321557**

**お振込み期限は当月末日まで**

電話 048-709-0080

アシスト受付 9:30～16:30(昼休み 11:50～13:10)

## お客様（PC操作サポートを受ける）

■お客様の「**法人名・事務所名**と**氏名**と**電話番号**」を「[remote@derufyi.com](mailto:remote@derufyi.com)」へ送信ください。

1. トラブル・エラー時のご対応以外は、すべてのアプリケーションソフトを閉じる

2. キーボードより「**Windows**」キー + 「**Ctrl**」キー + 「**Q**」キー

**クイックアシストが起動します**

3. 電話にてデルフィからお伝えする「**英数字**」を「**コードを入力してください**」に入力

4. 画面共有する「**許可**」を選択（クリック）

5. アシスト接続開始

6. 画面上部の「コントロールを要求してます」の「**許可**」を選択（クリック）